



Évaluation et suivi de la qualité supérieure (ESQS) des produits Label Rouge

Objectif : Outil d'aide complémentaire aux ODG pour élaborer efficacement un dossier ESQS. Elle est un complément du document officiel (<https://extranet.inao.gouv.fr/fichier/DQS-Contenu-type-en-vigueur.pdf>)

Rappel : le dossier ESQS est une exigence réglementaire, référence au code rural et de la pêche maritime:

- Article L641-1 qui stipule en particulier que les produits bénéficiant d'un label rouge possèdent des caractéristiques spécifiques établissant un niveau de qualité supérieure (..)
- Article R641-2 qui prévoit que le dossier de demande de reconnaissance comprenne notamment des éléments justificatifs permettant d'établir le niveau de qualité supérieure du produit, accompagnés d'un projet de dispositif d'évaluation et de suivi de la qualité supérieure (dossier ESQS).

Acteurs intervenant dans la démonstration de la qualité supérieure par le dossier ESQS :

ODG : c'est lui qui définit ce qu'est (ou doit être) la qualité supérieure de son produit, car il **est le responsable de l'évaluation et du suivi de la qualité supérieure de son produit.**

INAO : c'est l'Institut qui est garant de la qualité supérieure des produits label rouge. Pour l'ESQS (élaboration et suivi), les interlocuteurs de l'ODG sont la délégation territoriale et le correspondant national label rouge.

LABORATOIRES : outre la réalisation même des analyses (sensorielles et/ou physico-chimiques), ils peuvent aider l'ODG à mieux caractériser le produit soumis aux tests.

OC : l'organisme de contrôle, avec lequel l'ODG doit passer une convention. Il est chargé d'assurer la surveillance de tout le dispositif d'évaluation et du suivi de la qualité supérieure du label rouge.

En tant qu'ODG, les points clés et les étapes pour bien préparer mon dossier ESQS :

Je dois prioritairement, en tant qu'ODG, me poser la question de la **qualité supérieure de mon produit dans le contexte de son marché**, c'est à dire rechercher tout ce qui le différencie du produit cœur de gamme (=le produit courant de comparaison). Je déterminerai ensuite la façon la plus appropriée de démontrer comment il lui est supérieur (par des tests sensoriels, physico-chimiques...). Cela signifie, étape par étape :

- 1/ Refaire la synthèse exhaustive de mes connaissances : qu'est ce qui fait **la haute qualité de mon produit Label Rouge** (goût, texture, nutrition, fraîcheur, maturité, agro-environnemental, bien-être animal...)?
- 2/ Déterminer **le Produit Courant de Comparaison** : « habituellement commercialisé » dans le même univers produit, et identifier ses caractéristiques (le choix du PCC sera à justifier dans l'étude de faisabilité).
- 3/ Établir la carte d'identité, c'est-à-dire une caractérisation solide, de « mon » produit label rouge : qu'est-ce qui fait **sa qualité supérieure par rapport au PCC identifié?** (à partir de la synthèse du point 1)
- 4/ Définir la cible d'utilisateurs du produit : **qui va utiliser mon produit label rouge ?** Cela me servira aussi à discuter le panel de dégustateurs avec le laboratoire car le panel devra bien refléter cette cible.
- 5/ Choisir les critères de qualité les plus pertinents (à partir du /3) pour lesquels mon produit label rouge est supérieur/préférable et définir les méthodes d'évaluation appropriées. Des critères prioritaires (essentiels pour la qualité supérieure du produit et la différenciation avec le PCC) pourront être proposés, le cas échéant.
- 6/ En fonction des méthodes d'évaluation retenues, **déterminer le mode d'évaluation et de suivi** (Mode 1 analyse sensorielle COFRAC, ou mode 2 alternatif).
- 7/ Selon le mode défini (1 ou 2), échanger avec le(s) laboratoire(s) d'analyse afin de confirmer les descripteurs pertinents pour la caractérisation du produit label rouge ainsi que pour déterminer et préciser les éléments qui ont une influence sur la démonstration de la qualité supérieure : échantillonnage, mode de préparation des produits (en cohérence avec le mode de consommation finale), modalité de déroulement des tests, profil du panel, nombre de jurés aux tests, ou encore type de mesures si analyses physico-chimiques...
- 8/ Faire réaliser les tests pour confirmer les descripteurs, les paramètres du projet de dossier ESQS, ainsi que valider la bonne démonstration et les résultats attendus.